ISTITUTO
dal 1957
idi
INFORMATICA

Tutoring e Dinamiche d'aula nella Formazione a distanza

A cura di Fabio Rossi
IDI Informatica – Firenze

Formazione a Distanza

La FaD di terza generazione è una tecnica di insegnamento veicolato dalle tecnologie Web che rendono possibile un insegnamento indipendente, integrato, collaborativo che non elimina l'auto-apprendimento come utile momento didattico ma lo supporta con nuove tecnologie quali WBT (Web Based Training), sistemi di simulazione o realtà virtuale in genere.

Le caratteristiche principali del tutor online

Nell'ambito del processo formativo la figura del tutor riveste un ruolo molto importante, ma spesso si tende a considerarlo come una figura identica al docente, negandogli le sue particolarità.

La parola "tutor" ha origine dal verbo latino "tueri" che significa "proteggere", "custodire". Il tutor è considerato come "*mediatore*" didattico tra il docente e lo studente, in grado di "difendere" gli interessi di quest'ultimo.

ISTITUTO dal 1957 idi INFORMATICA

Le caratteristiche principali del tutor online

Un buon tutor deve sapere:

1. Individuare gli obiettivi formativi e sviluppare le potenzialità dello studente
2. Definire e chiarire gli obiettivi educativi
3. Fornire sostegno affettivo, motivazionale e tecnico (il cosiddetto ‘scaffolding’)
4. Favorire la comunicazione nel gruppo
5. Creare un clima ottimale per le esperienze di gruppo
6. Tenere sempre le presenze dei corsisti sia che vengano utilizzati strumenti sincroni sia che vengano utilizzati strumenti asincroni

Tutoring Online – I Profili

Nella formazione online si possono verificare situazioni complesse, che richiedono atteggiamenti diversi da parte del tutor il quale riveste tre ruoli distinti con differenti caratteristiche, competenze e compiti:

- Istruttore
- Facilitatore
- Moderatore/Animatore

ISTITUTO idi dal 1957 INFORMATICA

Tutor ISTRUTTORE

L'istruttore, svolge il suo ruolo in relazione ai contenuti del corso. Questo tipo di tutor online è un conoscitore esperto dei contenuti in un corso a distanza, il cui scopo è l'acquisizione dei contenuti da parte dei discenti. Il tutor istruttore utilizza comunicazioni sia sincrone che asincrone e comunica con gli studenti attraverso materiali strutturati sotto forma di pagine Web. Gli studenti hanno accesso ai materiali, li consultano ed eseguono le esercitazioni e le verifiche stabilite.

Tutor FACILITATORE

Il tutor-facilitatore è una guida pratica capace di mettere in risalto le potenzialità e le caratteristiche specifiche di ogni discente, in quanto il modello didattico che sta alla base della formazione a distanza è learner centered, orientata cioè allo studente che apprende. Lo scopo principale di tale