

Elementi per la Progettazione multimediale nella Formazione a Distanza

di Barbara Brighindi

QUANDO E SE USARLA

Intraprendere un progetto di Formazione a Distanza tramite progettazione multimediale significa dover progettare, pianificare e gestire accuratamente insegnamento e apprendimento, tenendo conto che l'elemento multimediale risulta un ausilio solamente se è veramente al servizio degli studenti e degli obiettivi finali del corso.

In altre parole ha senso pensare ad una formazione a distanza basata su risorse multimediali, solamente se la il corso viene completamente ripensato e ristrutturato in funzione dei nuovi mezzi, in modo da trarre veramente vantaggio (per la materia e per gli studenti) dalle nuove modalità.

Vediamo vantaggi e svantaggi:

VANTAGGI: GLI STUDENTI IMPARANO FACENDO, L'INTERATTIVITÀ E LE RISORSE MULTIMEDIALI AIUTANO IN QUESTO SENSO

Un elemento molto importante della formazione a distanza, ma lo è anche per quella tradizionale, è che l'insegnamento fine a se stesso lascia lo studente in una posizione passiva rendendo difficile se non impossibile l'apprendimento. Viceversa un approccio all'insegnamento basato su casi e problemi reali, eventualmente da sottoporre agli studenti come compiti o progetti da svolgere, porta gli studenti stessi ad assumere un atteggiamento attivo di apprendimento, con il quale ha luogo il vero e proprio trasferimento di conoscenza.

L'utilizzo delle risorse multimediali, anche a distanza, mette a disposizione molte più occasioni e mezzi di presentare agli studenti casi pratici e reali su cui esercitarsi e su cui riflettere. Quindi il mezzo multimediale dovrebbe essere sin dall'inizio pensato per fornire allo studente uno strumento didattico che gli permetta di affrontare attivamente l'apprendimento della materia.

VANTAGGI: WEB SEMPRE DISPONIBILE OVUNQUE

Nel caso di utilizzo del Web come strumento principale di trasmissione del materiale, l'enorme vantaggio che può essere rilevato è che il materiale del corso è sempre direttamente disponibile, e sempre aggiornato. Inoltre il Web mette a disposizione una quantità di risorse praticamente illimitata in quantità e qualità.

Risulta quindi molto vantaggioso poter rendere disponibile in modo quasi immediato tutto il materiale, poterlo aggiornare frequentemente senza dover provvedere (ammesso che sia possibile) ad una ri-distribuzione a distanza, poterlo modificare durante il corso in base alle esigenze degli studenti stessi. È anche molto utile per gli studenti poter

trovare insieme al materiale dei collegamenti a siti di terze parti che permettano loro di approfondire ulteriormente la materia.

Il Web mette anche a disposizione mezzi di comunicazione a basso costo monetario e umano, come possono essere le E-mail, i newsgroup e le mailing list. Se correttamente usati, questi strumenti permettono agli studenti di interagire tra di loro e con gli insegnanti molto più che in una classe tradizionale. Ci sono inoltre innumerevoli metodi per proporre agli studenti progetti e lavori e per valutarne i risultati a distanza, così che lo studente si ritrova effettivamente più seguito che in una classe normale.

Infine c'è la possibilità di organizzare teleconferenze via Internet con la classe.

VANTAGGI: INDIPENDENZA DELLO STUDENTE

La formazione a distanza, soprattutto se condotta con l'ausilio del Web, permette agli studenti di lavorare indipendentemente sul materiale, ciascuno a suo modo e con il proprio stile.

A tale scopo è importante che il materiale sia ben organizzato e strutturato, possibilmente con una struttura gerarchica ben evidente. Questo non significa però rendere rigido il percorso didattico che si intende far seguire agli studenti, tutt'altro. Per esempio un insieme di risorse multimediali accessibili attraverso il Web, deve aver per forza di cosa una struttura basata su un menu gerarchico, tale da poter trovare rapidamente una data informazione. Ma allo stesso tempo la presenza di numerosi collegamenti ipertestuali tra le pagine, mettono a disposizione dello studente la possibilità di stabilire da solo il percorso di apprendimento che desidera, eventualmente passando anche da siti Web esterni.

VANTAGGI: IL COLORE

Un vantaggio non indifferente, che però tendiamo a dare per scontato, è la presenza del colore. La possibilità di vedere immagini e fotografie attraverso il computer, mette di fatto a disposizione degli studenti materiale di altissima qualità ad un costo molto contenuto. Se pensate di dover fornire tutto il materiale di un corso su supporto cartaceo e a colori, vi renderete presto conto del costo proibitivo e dell'effettiva impossibilità.

Se ricordate prima avevamo accennato alla ristrutturazione del corso tradizionale. L'utilizzo del colore con il Web non è più sottoposto ai vincoli di costo e diffusione su supporto cartaceo, è quindi opportuno sfruttarlo al massimo, utilizzandolo ogni qual volta permette di migliorare l'apprendimento. Non avrebbe senso riproporre semplicemente il materiale del corso tradizionale, magari pensato proprio per essere diffuso in fotocopie bianco e nero.

VANTAGGI: MULTIMEDIALITÀ

Trattandosi di risorse multimediali in senso lato, possono essere usate anche animazioni, spezzoni audio e video, o addirittura risorse interattive avanzate. È tutto materiale semplice da rendere disponibile e aggiornare in caso di utilizzo del Web.

Ancora una volta è opportuno sottolineare che i mezzi didattici sopra elencati non devono essere usati per il solo gusto di usarli, devono essere usati solo se effettivamente necessari, altrimenti portano confusione e spreco di risorse in termini di tempo e denaro. Occorre quindi che, nella fase di ristrutturazione del corso (ecco dove torna di nuovo utile questa attività), ciascun argomento venga analizzato al fine di individuare i mezzi che massimizzano il trasferimento di informazioni verso gli studenti. L'idea che deve essere tenuta in mente è che la risorsa scelta (file HTML, presentazione Powerpoint o filmato interattivo Director) deve essere quella che minimizza i costi di sviluppo (in termini di denaro e tempo), massimizza l'apprendimento (in termini di qualità e quantità) e riduce lo sforzo complessivo dello studente.

SVANTAGGI: EQUITÀ

Se si utilizza il Web per la formazione a distanza, si deve tenere conto che l'accesso a Internet può essere talvolta molto lento e comunque comporta un certo peso economico se lo studente non ne è inizialmente dotato. Problemi particolari sorgono se le risorse utilizzate impongono dei requisiti minimi per la connessione e per le risorse hardware e software.

Quindi nel progettare e realizzare il materiale, è opportuno tenere conto di questi fattori in modo da minimizzare i requisiti minimi senza penalizzare le potenzialità dei mezzi espressivi.

SVANTAGGI: TEMPO DI SVILUPPO

Ristrutturare e sviluppare interamente un corso per la formazione a distanza tramite risorse multimediali può essere molto difficoltoso, costoso e lungo, più di un corso tradizionale se non si possiedono mezzi e competenze appropriate. Se però si riesce nello sforzo iniziale, allora l'investimento verrà ripagato, soprattutto se sarà possibile riutilizzare il materiale.

È quindi opportuno sviluppare e utilizzare materiale facilmente aggiornabile e modificabile, proprio in vista di futuri riutilizzi e aggiornamenti. Una minimizzazione diffusa dell'obsolescenza di tutto il materiale ha l'effetto pratico di ridurre i costi e aumentare di fatto il materiale disponibile agli studenti.

SVANTAGGI: COPYRIGHT

I problemi di Copyright sono molto importanti e ancora non risolti. Bisogna fare attenzione al materiale che si diffonde, ricordandosi che non sempre si ha la libertà di utilizzarlo perché lo si è trovato su Internet tra il materiale di pubblico dominio.

SVANTAGGI: LEGGIBILITÀ

Se tra il materiale necessario c'è anche molto testo scritto occorre tenere in considerazione che lo schermo non è sicuramente il mezzo ideale per la lettura. In questi casi la cosa migliore da fare è rendere disponibile la risorsa su supporto cartaceo o almeno in un formato che sia facilmente stampabile (sia in termini di formato, che di numero di pagine e resa finale su carta).

SVANTAGGI: PROBLEMI AMMINISTRATIVI

Tra tutti i problemi non devono essere trascurati anche quelli amministrativi della struttura che di fatto organizza e gestisce il corso. Potrebbe risultare che costi monetari e di personale sono troppo pesanti.

RIASSUMENDO

Riassumendo quanto detto, un progetto di formazione a distanza non può prescindere dai seguenti punti:

- Il corso deve essere ripensato per trarre i massimi vantaggi dai nuovi mezzi.
- Nella scelta dei mezzi occorre tenere in considerazione le abilità informatiche di chi produrrà il materiale ed il costo/tempo che vi è destinato.
- L'accessibilità remota ai materiali deve essere complessivamente un vantaggio per gli studenti, non un onere.
- La scelta del mezzo e della sua complessità deve essere un compromesso tra costi, resa finale, tempo di sviluppo, efficacia.
- Un corso a distanza è tendenzialmente adatto a studenti esperti, capaci cioè di una certa indipendenza.